Структура оценки автоматизации

Этот шаблон помогает сравнивать состав предложений. Он не рассчитывает цену подрядчика и не обещает окупаемость.

Блок	Что уточнить	Что входит	Что оценивается отдельно
Подготовка	Процесс, данные, владелец, критерии результата		
Проектирование	Прототип, роли, события, исключения		
Разработка	Один завершённый маршрут, интерфейсы, правила		
Интеграции	Источники, контракты, повторы, ошибки		
Проверка	Рабочие примеры, доступы, восстановление, нагрузка		
Внедрение	Перенос данных, обучение, запуск, передача		
Эксплуатация	Мониторинг, поддержка, обновления, ответственность		
Внешние расходы	Лицензии, API, инфраструктура и оплата провайдеров		

Ручная нагрузка прозрачная арифметика

Операций за период × минут на операцию / 60 = часов ручной работы за период.

Для сценария автоматизации отдельно оцените долю операций, которые можно передать системе, время ручной проверки, исключения и поддержку. Высвобождённые часы не становятся автоматически денежной экономией. Денежный эффект требует отдельного основания: например, изменившихся расходов или использования доступного времени.

Перед согласованием

- Одинаковы ли границы результата у сравниваемых предложений?
- Указаны ли допущения о доступах, качестве данных и готовности API?
- Понятно ли, как проверяют завершение работы?
- Разделены ли разовые и регулярные расходы?
- Кто принимает результат и отвечает за изменения после запуска?