# Карта интеграции Битрикс24 и протокол приёмки

Рабочий шаблон, 6 сентября 2026. Выберите один маршрут. Заполняйте с владельцем процесса и администратором портала. Используйте обезличенные примеры; ключи и персональные данные сюда не добавляйте.

## 1 Контракт маршрута

| Поле | Ваш ответ |
|---|---|
| Событие и источник | |
| Сущность и результат в Bitrix24 | |
| Идентификатор исходной операции | |
| Обязательные поля и владельцы значений | |
| Правило сопоставления / поиска дублей | |
| Облачный или коробочный портал, доступные методы | |
| Роль интеграции и необходимые права | |
| Где подтверждается доставка | |
| Где сохраняется ошибка и кто её разбирает | |
| Как восстановить пропущенную операцию | |

## 2 Заполненный пример

Условный сценарий: сайт передаёт принятую заявку в CRM. Это пример структуры, а не описание клиентского внедрения.

| Поле | Пример |
|---|---|
| Вход | Принятая заявка с устойчивым идентификатором |
| Результат | Связанная CRM-карточка с заполненными обязательными полями |
| Повтор | Проверяется существующая связь; повторная доставка не создаёт вторую карточку |
| Ошибка | Операция остаётся в журнале до восстановления; владелец видит основание сбоя |
| Приёмка | Исходная заявка сопоставляется с записью в CRM, включая поля и назначение |

## 3 Протокол проверки

| Случай | Ожидаемое поведение | Факт / ссылка на проверку |
|---|---|---|
| Новая заявка | Одна корректная карточка; известен результат доставки | |
| Повтор той же операции | Нет дубликата; связь и данные проверены | |
| Нет обязательного поля | Понятное исключение; не создаётся видимость завершения | |
| CRM недоступна | Исходные данные сохранены; предусмотрено восстановление | |
| Доступ отозван | Ошибка видна владельцу; чужие полномочия не используются | |
| Изменилось поле | Соблюдается согласованное владение данными | |
| Пропущено событие | Сверка или другой согласованный механизм находит пропуск | |

Онлайн-события Bitrix24 не имеют автоматической повторной доставки при ошибке обработчика. Выбор offline events, сверки или другого восстановления зависит от маршрута и доступных возможностей портала. Приёмку проводите на согласованных тестовых данных.

Основание: https://apidocs.bitrix24.com/api-reference/events/index.html

Услуга: https://itwhite.ru/bitrix24-automation/