Протокол проверки корпоративного RAG

Рабочий шаблон, 6 сентября 2026. Начните с документов одной команды. Условный пример ниже иллюстрирует приёмку, а не результат клиентского внедрения.

1 Корпус и доступы

Документ	Действующая версия	Владелец	Разрешённые роли	Как обновить / отозвать

Документы без владельца, с противоречивыми правилами или неизвестными правами требуют разбора до включения в ответы.

2 Проверочный вопрос

Поле	Ваш ответ
Вопрос и роль пользователя	
Эталонный документ, версия и фрагмент	
Допустимый ответ	
Что нельзя утверждать	
Что делать при отсутствии основания	

3 Заполненный пример

Вопрос: «Кто согласует нестандартные условия договора?»

- Эталон - действующий регламент согласования и конкретный пункт.
- Поиск должен найти нужный фрагмент с учётом роли читателя.
- Ответ должен следовать из него, без выдуманного срока или согласующего.
- После обновления регламента тот же вопрос проверяется повторно по новой версии.
- При конфликте источников нужен разбор владельцем знаний, а не выбор моделью удобной версии.

4 Раздельная приёмка

Проверка	Ожидаемый результат	Факт / ссылка на проверку
Нужный документ существует	Правильный фрагмент попал в найденный контекст	
Ответ сформирован	Существенные утверждения следуют из основания	
Основания нет	Нет выдуманного ответа; есть маршрут к владельцу	
Документ закрыт для роли	Содержание не раскрывается через ответ или ссылку	
Доступ отозван	Повторный вопрос больше не раскрывает документ	
Версия обновлена	Используется действующее правило	
Документ удалён	Отозванный фрагмент не остаётся в ответах	
В документе посторонние инструкции	Они рассматриваются как данные, не меняют правила системы	

Фиксируйте версии индекса и модели вместе с результатами. Оценивайте поиск отдельно от генерации; ошибки доступа - отдельно от среднего качества ответа. Порог приёмки и набор вопросов согласует владелец процесса. Ссылка на документ сама по себе не доказывает корректность ответа.

Основания: https://learn.microsoft.com/en-us/azure/search/retrieval-augmented-generation-overview

https://www.nist.gov/itl/ai-risk-management-framework

Услуга: https://itwhite.ru/knowledge-systems/